

Et si je passais une...

## Formation complémentaire Secrétariat Médical -FCSM-

Cette formation est la bonne formation si je veux me spécialiser après un bac pro tertiaire pour devenir...

### • Secrétaire médical(e)

Je suis l'interface entre le ou les soignants, les usagers, les fournisseurs et les services administratifs de la structure médicale qui m'emploie. J'assure l'accueil téléphonique et physique ainsi que l'information des patients, je suis aussi amené(e) à les écouter, les rassurer, les renseigner et les aider dans leurs démarches. J'organise et planifie les activités médicales (prises et gestion de rendez-vous et réunions, réservations de blocs...) et administratives (courriers, facturations, dactylographie des comptes-rendus de consultations, d'exams médicaux ou d'interventions chirurgicales...), la gestion des dossiers médico-administratifs ou médico-sociaux (suivi, classement, transmission d'infos aux équipes médicales, archivage...), la comptabilité médicale, sociale ou hospitalière, la gestion des stocks, la gestion de l'entretien du matériel du secrétariat et de son environnement.

Après le diplôme, je peux trouver du travail dans...

- Un hôpital ou une clinique.
- Un établissement de soins (cure, rééducation...).
- Un établissement médico-social (maison de retraite, Caf, foyers, Protection maternelle et infantile ...)
- Un laboratoire, un centre de radiologie.
- Un cabinet médical ou para-médical.

† Quels lycées de Provence Formation préparent à ce diplôme ?

Edmond Rostand, à Marseille Centre.

② Pourquoi préparer cette mention dans ces lycées ?

Ces lycées sont les seuls dans toute la région Paca à proposer une formation post-bac au secrétariat médical permettant d'obtenir une qualification reconnue par l'Éducation nationale et adaptée à la demande locale du secteur. Ces lycées cultivent les atouts propres à tous les établissements de Provence Formation : un encadrement pédagogique de qualité, un accompagnement personnalisé par une équipe éducative attentive, et un soin particulier attaché au développement du savoir-être, qualité essentielle exigée du ou de la secrétaire médical(e). La labellisation Campus Eco par l'Union patronale des Bouches-du-Rhône signale enfin un savoir-faire reconnu pour répondre aux besoins des employeurs et faciliter les débouchés des élèves, notamment par les stages.



PÔLE SERVICES À LA PERSONNE ET À LA PETITE ENFANCE

V.2019.01-001.DG

REUSSIR ICI, REUSSIR SA VIE

